

Carta de Serviços



Município de Colinas

Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

Estrutura Organizacional

Gabinete do Prefeito

Prefeito: Marcelo Schröer

Vice-prefeita: Maristela Nicolodi de Souza

Endereço: Rua Olavo Bilac, 370 Bairro: Centro - Colinas/RS

Telefone: (51) 3760-4000

E-mail: gabinete@colinas.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda-feira à sexta-feira das 8h às 11:30h e das 13:30h às 17h

Secretaria da Administração e Fazenda

Secretário: Felipe Jacobs Pocebon

Endereço: Rua Olavo Bilac, 370 Bairro: Centro - Colinas/RS

Telefone: (51) 3760-4000

E-mail: administracao@colinas.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda-feira à sexta-feira das 8h às 11:30h e das 13:30h às 17h

Engenharia

Responsável: Felipe Jacobs Pocebon **Endereço:** Rua Olavo Bilac, 370 Bairro: Centro - Colinas/RS

Telefone: (51) 3760-4000

E-mail: engenharia@colinas.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda-feira à sexta-feira das 8h às 11:30h e das 13:30h às 17h

Secretaria da Agricultura e Meio Ambiente

Secretário: Alessandro Mânica

Endereço: Rua Olavo Bilac, 370 Bairro: Centro - Colinas/RS

Telefone: (51) 3760-4000

E-mail: agricultura@colinas.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda-feira à sexta-feira das 8h às 11:30h e das 13:30h às 17h

Secretaria da Educação, Cultura, Turismo e Desporto

Secretária: Maristela Nicolodi de Souza

Endereço: Rua Olavo Bilac, 370 Bairro: Centro - Colinas/RS

Telefone: (51) 3760-4000

E-mail: educacao@colinas.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda-feira à sexta-feira das 8h às 11:30h e das 13:30h às 17h

Secretaria da Saúde, Assistência Social e Habitação

Secretário: Luiz Fernando de Souza

Endereço: Rua Olavo Bilac, 370 Bairro: Centro - Colinas/RS

Telefone: (51) 3760-4000

E-mail: saude@colinas.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda-feira à sexta-feira das 8h às 11:30h e das 13:30h às 17h

CRAS - Centro de Referência de Assistência Social

Responsável: Gabrieli da Costa **Endereço:** Rua Olavo Bilac, 370 Bairro: Centro - Colinas/RS

Telefone: (51) 3760-4000

E-mail: cras@colinas.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda-feira à sexta-feira das 8h às 11:30h e das 13:30h às 17h

Vigilância Sanitária

Responsável: Luiz Fernando de Souza **Endereço:** Rua Olavo Bilac, 370 Bairro: Centro - Colinas/RS

Telefone: (51) 3760-4000

E-mail: vigilanciasanitaria@colinas.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda-feira à sexta-feira das 8h às 11:30h e das 13:30h às 17h

Secretaria de Obras, Viação, Serviços Urbanos e Trânsito

Secretário: Nabor Maria da Silva

Endereço: Rua Olavo Bilac, 370 Bairro: Centro - Colinas/RS

Telefone: (51) 3760-4000

E-mail: obras@colinas.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda-feira à sexta-feira das 8h às 11:30h e das 13:30h às 17h
